



# Conditions Générales de Fourniture de Services

## 1. Définitions

La fourniture des Services proposés par l'entreprise « Je Sauvegarde.be » est régie par le Contrat conclu entre l'entreprise « Je Sauvegarde.be » sise Avenue de Spirou, 70 à 6220 Fleurus possédant le numéro de TVA 0811702730 (ci-après l'« Entreprise ») et la personne physique ou morale, l'association, l'organisme privé ou public ou le particulier identifié comme client sur le formulaire d'inscription (ci-après le « Client »).

## 2. Objet du Contrat

Le Contrat a pour objet la fourniture des Services de « Je Sauvegarde.be » conformément aux méthodes, conditions et spécifications techniques en vigueur au moment où il est conclu.

## 3. Signature du Contrat

Le Contrat est considéré comme signé dès la réception du formulaire d'inscription dûment complété et accepté par le Client. L'activation des Services sera communiquée au Client par un email envoyé à l'adresse électronique que le Client a fournie dans le formulaire d'Inscription. Cet email contiendra également les identifiants de connexions du Client. L'utilisation des Services par le Client atteste l'acceptation de toutes les conditions du Contrat.

## 4. Coût des Services

Sauf accord contraire entre l'Entreprise et le Client, le Client procèdera au règlement des coûts des Services par prépaiement suivant le forfait choisis lors de son inscription. L'Entreprise communiquera par email la date de renouvellement des Services afin que le Client puisse procéder au prépaiement en temps opportun avant que les Services soient interrompus. Le Client reconnaît expressément être seul responsable des délais de paiement. La date valeur d'un paiement étant celle à laquelle le paiement est crédité sur le compte de l'Entreprise suivant le mode de paiement du Client.

Les factures sont envoyées sous format électronique à l'adresse email que le Client a indiquée dans le formulaire d'inscription.

## 5. Fourniture des Services

En cas de désactivation des Services, l'Entreprise conservera, durant une durée de (trente) 30 jours les Données du Client afin de permettre à ce dernier de procéder au renouvellement des Services. Aucune responsabilité en cas de perte ou de détérioration des données ne pourra être retenue à l'encontre de l'Entreprise. Le Client ne pourra accéder à ses données que par la réactivation des Services sauf sur demande et en fonction de la quantité de Données, l'Entreprise pourra permettre au Client de télécharger ses Données sans que le Client ne soit obligé de souscrire à nouveau aux Services. Dans le cas contraire, les Données seront supprimées définitivement.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel, le Client dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition relatifs aux données à caractère personnel le concernant.

L'Entreprise en son représentant légal agit en tant que responsable du traitement et est joignable à l'adresse [info@jesauvegarde.be](mailto:info@jesauvegarde.be) et reçoit / collecte les informations de la Personne Concernée comme son nom, prénom, adresse physique, localité, téléphone (fixe ou portable), numéro d'entreprise, adresse email dans le cadre du Contrat souscrit par cette dernière comprenant la facturation et l'assistante vis-à-vis des Services souscrits. L'Entreprise n'effectue aucun échange / vente de données ou d'informations avec des tiers. Le responsable du traitement peut, même en l'absence de consentement explicite de votre part, utiliser les données de contact aux fins de vente directe de ses propres Services/Produits à moins que la Personne concernée s'y oppose explicitement. Le traitement peut être effectué de manière automatisée par email, SMS ou contact téléphonique.

L'Entreprise conserve le détail des Log et adresse IP source afin de pouvoir les communiquer au Client si celui-ci en fait la demande expresse si le Client soupçonne une possible connexion non-autorisée.

L'utilisation des Services est réservée aux personnes majeures, juridiquement aptes à conclure des obligations contractuelles.

## 6. Obligations et limitations de responsabilité

Les présentes conditions générales de fourniture de services sont applicables à toutes nos offres, à tous nos Contrats de vente et à toutes nos prestations. Le Client reconnaît, par le seul fait de sa commande, avoir pris connaissance des présentes conditions générales de fourniture de services et les accepter même si nos conditions générales de fourniture de services sont en contradiction avec ses propres conditions générales d'achat.

L'Entreprise garantit au Client une disponibilité des Services de 99,9%. En cas de non-respect des obligations de l'Entreprise durant (sept) 7 jours et pour autant que le Client apporte la preuve irréfutable de l'indisponibilité des Services, cette dernière sera redevable envers le Client d'une indemnité limitée à la somme payée par le Client au cours des (douze) 12 derniers mois.

L'Entreprise se réserve le droit d'interrompre ponctuellement la fourniture des Services afin d'améliorer lesdits Services. Dans ce cas, le Client sera préalablement averti par email.

L'Entreprise ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causés par le Client à des tiers susceptibles d'avoir utilisé les Services sous quelque forme ou pour quelque raison que ce soit.

Le Client garantit que les données et informations fournies à l'Entreprise lors de l'Inscription sont exactes et véridiques. L'entreprise se réserve le droit de vérifier les données en sollicitant des documents complémentaires que le Client accepte de lui fournir. Si le Client fournit des informations erronées, l'Entreprise ne pourra assurer les Services souscrits par ce dernier.

Les données personnelles sont conservées dans des archives papiers et / ou informatiques situées en Belgique.

Les données personnelles du Client sont conservées au minimum durant toute la durée du Contrat et également par la suite à moins que le Client n'exprime de manière explicite sa volonté de les supprimer en cas d'inactivité des Services souscrits. Les données personnelles seront dans tous les cas conservées pour le respect des obligations comptables et fiscales qui perdurent après la résiliation du Contrat.

Le Client reste l'unique propriétaire des Données qu'il nous confie.

Le Client est seul responsable de ses mots de passe, le cas échéant, et de toute activité liée à ses comptes de Service, y compris ceux des tiers liés. Le Client ne doit pas révéler ses comptes et mots de passe. Le Client doit avertir immédiatement l'Entreprise en cas de mauvaise utilisation éventuelle de ses identifiants ou d'atteinte à la sécurité liée aux Services. Le Client doit immédiatement réinitialiser son mot de passe via l'Interface de gestion en cas de doute. Le Client est seul responsable des conséquences des actions menées lors des accès aux Services, que ce soit à travers les outils de gestion et paramétrage des Services ou par d'autres moyens. Le Client est responsable de ses contenus. Le Client est seul responsable de l'élaboration, du fonctionnement, et de l'entretien de ses contenus. Le Client est seul responsable de l'utilisation des contenus qu'il propose.

Le Client s'engage à respecter les lois de propriété intellectuelle.

Le Client s'engage à prendre les mesures nécessaires pour que ses utilisateurs finaux ne puissent contrevenir aux Lois en vigueur par l'intermédiaire des contenus qu'il a mis en ligne.

Le Client ne doit pas utiliser, ou encourager, promouvoir, faciliter ou induire les autres à utiliser, les Services pour toute utilisation illégale, préjudiciable ou offensante, ou de transmettre, stocker, afficher, distribuer ou rendre disponible tout contenu qui soit illégal, nuisible, ou offensant.

Le Client s'engage à ne pas tenter de violer la sécurité des Services et de ses outils tels que : accès non autorisé, tentative de sonder, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification utilisées par un système, le contrôle des données ou du trafic sur un système sans autorisation, falsifier des transmissions ou messages, interférer avec le bon fonctionnement de tout système, y compris toute tentative délibérée de surcharger ou détériorer un système.

Le Client s'engage à utiliser les Services dans une optique légale, et à ne pas en détourner l'usage pour lequel il est fourni.

Le Client ne peut pas revendre les Services, ou une partie des Services (sauf stipulation contraire écrite entre l'Entreprise et le Client)

Le Client s'engage à indemniser l'Entreprise et la dégager de toute responsabilité en cas de demandes et/ou de réclamations émanant de tiers pour des préjudices subis par ces derniers ou résultant de l'utilisation des Services. Le Client supportera tous les coûts, dommages-intérêts et charges y compris les frais juridiques découlant de ces actions en responsabilité.

## **7. Divers**

Des clauses dérogatoires et/ou complémentaires à nos conditions générales de fourniture de Services ne nous engagent que moyennant acceptation formelle et expresse de notre part.

Tous les cas fortuits et de force majeure (tels que mais sans être limitatif, troubles, grèves, guerre, incendies, dispositions des forces armées ou des pouvoirs publics) sont réservés à notre profit et nous donnent le droit, sans intervention judiciaire et à notre choix, soit de suspendre l'exécution du contrat, soit de considérer celui-ci comme résolu en tout ou en partie, sans être tenu au paiement d'une quelconque indemnité.

Tous nos Contrats sont soumis au droit belge.

Tous litiges auxquels nos Contrats et nos prestations pourraient donner lieu sont de la compétence exclusive des Cours et Tribunaux de l'arrondissement de Charleroi.

L'Entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment sans préavis les dispositions des présentes Conditions Générales de Fourniture de Services.

Ces modifications sont portées à la connaissance des Clients par tous moyens ou supports, notamment par email.

Le présent Contrat remplace tout accord préalablement conclu entre l'Entreprise et le Client pour quelque raison que ce soit, avec les mêmes identifiants de connexion concernant les Services.